

## **CONDIZIONI DI VENDITA, MANUTENZIONE, GARANZIA E ASSISTENZA**

RD ITALIA offre una gamma di arredi per esterni caratterizzati da eccellente qualità costruttiva, design raffinato e massima funzionalità. Ogni prodotto è progettato in conformità alle normative europee UNI EN 581-1:2017, UNI EN 581-2:2015 e UNI EN 581-3:2017, che ne garantiscono la sicurezza, la resistenza al carico statico e agli urti.

Grazie a un esclusivo processo di pre-trattamento, gli arredi in metallo RD ITALIA sono protetti contro l'ossidazione, garantendo una maggiore durabilità nel tempo. Tuttavia, in ambienti particolarmente aggressivi (come aree marine, piscine, alte umidità o forte inquinamento), si consiglia di applicare un trattamento aggiuntivo di Extra Protection con primer zincante. Questo trattamento rallenta significativamente il processo di ossidazione, proteggendo i metalli dagli agenti atmosferici più severi.

Per garantire la massima durata dei prodotti RD ITALIA, è fondamentale seguire attentamente le indicazioni di manutenzione fornite.

### **CONDIZIONI DI VENDITA**

Gli ordini devono rispettare le quantità minime per unità di imballo indicate nel listino. Per le sedie e gli sgabelli ordinati in quantità diverse dai minimi e/o multipli, verrà addebitato un contributo di imballo €4 + IVA netti per ogni sedia.

Personalizzazioni sia di misure che di colori andranno quotati per progetto specifico.

Per ordini da spedire su pallet, il minimo d'ordine è di € 500,00. Se l'ordine è inferiore a tale importo, verrà addebitato il costo del bancale pari di € 20,00 netti + IVA.

La resa della merce è franco fabbrica dell'Azienda. Se il cliente desidera l'Azienda può fare una quotazione ad hoc per il trasporto con un vettore convenzionato.

In questo caso la consegna standard si intende FOT (a bordo autocarro) – il corriere non è obbligato a scaricare la merce. Se è necessaria una sponda idraulica per lo scarico questa richiesta deve essere segnalata in fase di ordine e comporterà un costo aggiuntivo di € 36,50 netti + IVA. Eventuali limitazioni di accesso al luogo di consegna devono essere comunicate al momento dell'ordine.

I bancali e gli imballi devono essere smaltiti dal cliente. Eventuali costi aggiuntivi addebitati dal corriere per necessità specifiche del destinatario saranno a carico del cliente.

### **MANUTENZIONE**

#### Superfici in Metallo Verniciato:

Pulire con un panno morbido inumidito con acqua fredda e detergenti liquidi non abrasivi. In caso di superfici particolarmente sporche o invecchiate, dopo la pulizia, applicare olio di vaselina.

Per macchie di calcare, utilizzare un panno con una soluzione di aceto bianco diluito in acqua fredda.

Prima dell'inverno, pulire le superfici e trattare parti mobili e viti con olio di vaselina, utilizzando un panno morbido. Riporre in ambienti asciutti e protetti, evitando di conservare i prodotti con tracce di cloro o salsedine, che potrebbero danneggiarli durante la stagione invernale.

Riparazione: Piccoli graffi o danni dovuti al trasporto o all'uso improprio possono essere ritoccati con vernici apposite, disponibili presso RD ITALIA o i suoi rivenditori autorizzati.

#### Tessuti OLEFIN:

Composto al 100% da OLEFIN, è ideale per uso esterno, idrorepellente e resistente all'acqua di mare e piscina.

Lavare a 40°C, con l'uso di candeggina consentito. Stirare a bassa temperatura. Non lavare a secco. Asciugare a basse temperature.

## PRODOTTI PER LA CURA E LA MANUTENZIONE

ARTICOLO	Modelli	quantità	prezzo/conf
<b>SEDIE</b>			
Sottopiede d. 20 mm	Fiona, Fancy, Bistro', Sonia, Syrene, Queen	40	12
Sottopiede 20x20 mm	Dorio, Lola	40	12
Sottopiede 20x30 mm	Dorio 2, Lola 2	40	12
Piedino calzante	Flipper	40	16
<b>TAVOLI</b>			
Piedino regolabile m10	Estate, Bistrot	40	50
Sottopiedi regolabili	Tavoli Dorio	40	60
Sottopiedi inclinati	Hermes	4	10
<b>RITOCOCCO COLORE</b>			
Bocchetta con pennello	Antracite, Bianco	30 ml	16
Spray	Antracite, Bianco	400 ml	45

## GARANZIA

Per la garanzia sui nostri prodotti valgono, secondo la legislazione vigente, le regole generali.

Sono espressamente esclusi dalla garanzia:

A. Deterioramenti legati alla mancata cura o al mancato rispetto delle precauzioni e dei consigli di ricevimento montaggio, uso e manutenzione.

B. L'usura del prodotto.

C. Gli inizi di corrosione derivanti da rigature o abrasioni dovute all'uso e non eliminabili con la pulizia e la manutenzione.

D. La corrosione di pezzi, dovuta all'uso in ambiente clorato e confinato o dovuta all'uso a fronte mare, non trattati con specifica Extra Protection.

E. La presente garanzia si applica esclusivamente su presentazione della prova di acquisto (scontrino di cassa o fattura).

## ASSISTENZA

- Le richieste di qualsivoglia tipo di Assistenza devono essere indirizzate esclusivamente all'Azienda all'indirizzo [commerciale@rditaliasrl.it](mailto:commerciale@rditaliasrl.it).
- Non sono validi modi diversi di segnalazione.

Per quanto riguarda contestazioni relative a prodotti venduti dai nostri clienti ai consumatori finali, l'Azienda si riserva di valutare caso per caso il diritto all'assistenza dell'utente finale, previa presentazione dello scontrino fiscale rilasciato dal commerciante. Lo scontrino deve

dimostrare chiaramente che si tratta di un nostro prodotto e deve riportare una data leggibile.

### **Danni da trasporto: CONTROLLI SULL'INTEGRITÀ DEL PRODOTTO E RECLAMI**

Al momento dello scarico, il cliente ha l'obbligo di verificare l'integrità dell'imballo e del prodotto.

In caso di merce con imballo danneggiato, bagnato, aperto o schiacciato, è obbligatorio annotare "**Ricevuto con riserva di controllo**" sul documento di trasporto (DDT o Fattura Accompagnatoria) al momento della consegna.

La verifica di controllo merce va fatta entro 48 ore dal ricevimento della merce per la quale c'è stata una riserva di controllo. Oltre le 48 ore viene considerata merce controllata per la quale non ci sono stati danni da rilevare.

La mancata indicazione di riserva in bolla comporta la non accettazione di eventuali danni merce.

### **Difetti del prodotto**

Per difetti sul prodotto – non derivanti da danni di trasporto, il cliente ha 8 giorni dalla data di consegna per inviare un reclamo scritto via e-mail all'indirizzo [commerciale@rditaliasrl.it](mailto:commerciale@rditaliasrl.it), includendo:

- Il documento di consegna
- Il motivo della contestazione (ad esempio, finitura, assemblaggio, funzionalità)
- La parte del prodotto interessata dal difetto (documentazione fotografica)

Il reclamo deve essere inviato via e-mail all'indirizzo [commerciale@rditaliasrl.it](mailto:commerciale@rditaliasrl.it), allegando foto del prodotto. Il nostro responsabile assistenza esaminerà il caso e fornirà una risposta entro 15 giorni lavorativi.

Eventuali resi vanno concordati con l'Azienda e verranno accettati esclusivamente se pervenuti con l'**imballo originale**.

A seguito della ricezione di una contestazione, il cliente sarà informato sulle possibili soluzioni da adottare, che potrà essere una delle seguenti:

- **Attivazione della garanzia** quando esistono le condizioni per attivarla: si procederà alla sostituzione del prodotto a carico dell'Azienda.
- **Addebito del costo dell'assistenza:** nel caso in cui non si possa attivare la garanzia, l'Azienda procederà a quantificare il costo dell'assistenza.

Il mancato rispetto dei tempi e delle modalità previste comporterà la perdita del diritto all'assistenza gratuita offerta dall'azienda.

Non si garantisce la perfetta corrispondenza delle tonalità dei colori delle finiture nel tempo. Prodotti forniti in periodi diversi potrebbero presentare lievi differenze cromatiche.

### **NOTE FINALI**

La presenza di una contestazione in corso non costituisce motivo per il mancato rispetto dei termini di pagamento.

Non verranno accettati reclami per danni causati da uso improprio del prodotto.

L'Azienda si riserva il diritto di apportare modifiche strutturali ai prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso.