

# GARANTIE, WARTUNG UND SERVICE

**RD ITALIA** bietet eine Reihe von Outdoor-Möbel an, die durch eine hohe Verarbeitungsqualität, Design und Funktionalität gekennzeichnet sind. **RD ITALIA** ist CATAS Mitglied und führt die Gestaltung ihrer eigenen Produkte entsprechend der europäischen Gesetzgebung in der Möbelindustrie für den Außenbereich aus UNI EN 581-1: 2006, UNI EN 581-3:2007, UNI EN 581-2:2009 Sicherheit und Widerstand gegen statische Belastung und Wirkung. Dank der exklusiven Vorbehandlung der Metall-Produkte sind diese gegen Korrosion garantiert.

Für eine gute Lebensdauer der RD Produkte befolgen Sie die folgenden Richtlinien.



## WARTUNG

### **Lackierte Metalle: Stahl – Aluminium**

Die lackierten Metalloberflächen sollten mit einem weichen eingeweichem Tuch mit kaltem Wasser und Flüssigwaschmittel, nicht abrasiven und nicht aggressive, gereinigt werden. Es ist ratsam, bei sehr verschmutzten und / oder veraltete Oberflächen, nach der Reinigungsphase, mit Vaseline Öl zu behandeln. Bei Flecken durch Kalkablagerungen, die Fläche mit einer Essiglösung (Essig mit kaltem Wasser verdünnt) behandeln.

Vor der Wintersaison alle Oberflächen reinigen und wie folgt vorgehen; bewegliche Teile und Schrauben mit Vaseline Öl, mit einem weichen Tuch behandeln. Bewahren Sie Produkte in einem trockenen und geschützten Ort. Bewahren Sie die Produkte, ohne Spuren von Chlor oder Salzwasser, da die Wirkung der Verschlechterung der Ware während des Winters vorsetzt. Kleine Kratzer oder Schäden an den lackierten Oberflächen, auch durch den Transport, können bei unsachgemäßer Verwendung oder Handhabung, ausgebessert werden und vor Korrosion geschützt werden mit einem speziellen Lack bei RD ITALIA oder Verkaufsstellen erhältlich.

### **Gewebe OLEFIN : Outdoor-Kissen**

Besteht aus 100% Olefin und ist ideal für den Außeneinsatz. Wasserabweisend und beständig gegen Meer - Schwimmbad Wasser. Waschbar bei 40 °. Bleichmittel verwendbar. Bei niedrigen Temperaturen bügeln. Nicht chemisch reinigen. Bei niedrigen Temperaturen trocknen.

### **Synthetische Gewebe: Outdoor-Stoffe – Polyvinyl: 70% - Polyester: 30%**

Langen Kontakt mit fettigen Substanzen und / oder Farbstoffe verhindern, die durch das Beschichtungsmaterial zu dauerhaften Flecken bringen kann, sowie eine Verschlechterung der Struktur des Garns.

Verwenden Sie keine lösungsmittelhaltigen Reiniger und Lösemittel (Aceton vermeiden). Verwenden Sie Wasser und eine nicht abrasives, farbloses Flüssigwaschmittel mit neutral-PH. Eventuell, lassen Sie den Reiniger für ein paar Minuten einwirken dann gründlich mit Wasser bei einer Temperatur nicht über 30 ° C abspülen. Bei der Verwendung von Hochdruckreiniger, die Spritze in einem Abstand von mindestens 70 cm von der Oberfläche des Stückes halten. Falls nötig, wiederholen Sie den Vorgang.

### **Glas**

Für die Reinigung der Glasplatte Ethylalkohol oder alternativ heißes Wasser verwenden mit etwas Reinigungsmittel (im Fall von Rückständen von Fett auch Alkohol) oder einen normalen Glasreiniger im Handel erhältlich.

Um Schlieren und Flecken zu verhindern die Oberfläche immer gründlich mit einem sauberen Tuch trocknen. Der Einsatz von Stahlwolle, Scheuermittel, Scheuermittel, Lösungsmittel und Säuren kann Streifen und Schlieren bewirken.

## GARANTIE

Für die Garantie auf unsere Produkte gelten, nach geltendem Recht, die allgemeinen Regeln.

### **Es sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen:**

- A. Beschädigung im Zusammenhang mit Nachlässigkeit oder Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen und der Empfehlungen beim Empfang und der Montage.
- B. Abnutzung des Produkts
- C. Die Anfänge der Korrosion aus Kratzer oder Abschürfungen durch die Verwendung, die nicht mit regelmäßiger Reinigung und Wartung entfernt werden kann
- D. Die Korrosion von Teilen aufgrund der Verwendung von Chlorat in der Umgebung oder der Verwendung am Meer.
- E. Diese Garantie gilt nur bei Vorlage des Kaufbelegs (Rechnung oder Kassenbon).

## SERVICE

Der Kunde wird aufgefordert die Integrität des abgegebenen Produkt dessen Verpackung ernsthaft beschädigt ist gut zu überprüfen und wenn angenommen wird, dass das Element beschädigt sein kann. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, das beschädigte Produkt abzulehnen und die Bemerkung auf dem Lieferschein zu schreiben. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Integrität des erhaltenen Produkts, hat der Kunde acht Tagen nach dem Datum der Lieferung, eine schriftliche Beschwerde einzureichen. Für Mängeln und versteckte Mängeln der Produkte muss der Kunde eine schriftliche Beschwerde an das Unternehmen senden, unsere Lieferscheindaten angeben und Angabe des Grundes der Beschwerde (Veredlung, Montage, Funktionalität), der betroffenen Ware.

Die schriftliche Beschwerde muss in beiden Fällen per Fax oder E-Mail an folgende Adresse geschickt werden: info@rditaliasrl.it, zusammen mit Fotos des Mangels, unser Kundendienst wird die Anfrage und entsprechende Maßnahmen ergreifen und innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang der Beschwerde antworten. In keinem Fall werden Ansprüche akzeptieren für Waren die durch die Verwendung des Produkts verschlechtert sind.

Wir können keine Garantie für den perfekten Farbton der Oberfläche der Produkte gewerleisten. Bitte beachten Sie, dass das gleiche Produkt der zu unterschiedlichen Zeiten geliefert wird nicht identische Farbtöne haben kann.

Nach dem Eingang der Beschwerde wird dem Kunden von der Entscheidung über die Lösung mitgeteilt, die wie folgt lauten:

- A. Ersatz des Produkts mit gleichzeitigen Rückzug des gleichen, dass zu Verfügung gestellt werden muss.  
NB: es werden nur Produkte mit ursprünglicher Verpackungen empfangen und gutgeschrieben,
- B. Austausch des Produktes im Rahmen der Gewährleistung ohne Rücknahme des Produkts,
- C. Gutschrift des Betrages vom umstrittenen Produkt ohne Abzug und ohne Ersatz, wenn der Kunde das Produkt nicht mehr will;
- D. Berechnung der Kosten für;
  - 1. späte Mitteilung der Beschwerde;
  - 2. wenn die Reklamation nicht auf das Aussehen des Produktes durch die Garantie abgedeckt wird  
(Beschädigung durch Ausstellungsware, unsachgemäßer Gebrauch des Produktes, etc..)

**Reklamationen müssen ausschließlich an das Unternehmen und nicht an Dritte gerichtet werden. Daher wird unter keinen Umständen Beschwerden akzeptiert, die nach einiger Zeit einkommen, die dem Vertreter durchgegeben wird und die das Unternehmen nie erhalten hat.**

**Bei Nichteinhaltung der zeitlichen und in der gefragten Form geht es mit dem Verlust des Rechts auf die kostenlose Dienstleistung.**

Für Reklamationen unserer verkaufte Produkte von unseren Kunden am Endkunden, prüft das Unternehmen jeden einzelnen Fall für das Recht an der Dienstleistung am Endkunden, nach der Prüfung des vorgeführten Kassensbon/Quittung des Händlers um sicher zu gehen das es sich um unser Produkt handelt und das Verkaufsdatum zu prüfen.

**N.B. Die Reklamation ist kein Grund um unser Guthaben nicht zu bezahlen.**

Das Unternehmen verpflichtet sich eine Lösung in kurze Zeit für die Beschwerde zu finden und in jedem Fall unter Beachtung der mitgeteilten Fristen unseres zuständigen Kundendienst.

**Hinweis: Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit strukturelle Änderungen auf Produkte zu machen.**