

CONDIZIONI DI GARANZIA, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

RD ITALIA offre una linea di arredo per esterno caratterizzata da una elevata qualità costruttiva, design e funzionalità. **RD ITALIA** è membro CATAS ed esegue la progettazione dei propri manufatti seguendo le normative europee del settore del mobile per l'esterno UNI EN 581-1: 2006, UNI EN 581-3:2007, UNI EN 581-2:2009 per la sicurezza e resistenza al carico statico e all'urto.

Grazie all'esclusivo **pre-trattamento** i prodotti della linea metallo vengono **garantiti** contro la corrosione passante. Per la durata a lungo nel tempo dei prodotti RD è indispensabile seguire le seguenti indicazioni.



MANUTENZIONE

Metalli verniciati: Ferro – Alluminio

Le superfici in metallo verniciato devono essere pulite utilizzando un panno morbido imbevuto di acqua fredda e detersivi liquidi non abrasivi e non aggressivi. È consigliabile, in caso di superfici molto sporche e/o invecchiate, di trattare, dopo la fase di pulizia, con olio di vaselina. In caso di macchie dovute a depositi calcarei, passare un panno con soluzione di aceto bianco diluito in acqua fredda.

Prima della stagione invernale eseguire una fase di pulizia e quindi trattare le superfici, parti mobili e viti con olio di vaselina, utilizzando un panno morbido. Riporre i prodotti in luoghi asciutti e riparati. Non stoccare i prodotti senza aver rimosso tracce di cloro o salsedine, che in ambiente confinato proseguono l'azione di deterioramento del prodotto durante tutto l'inverno. Piccoli graffi o danneggiamenti delle superfici verniciate, dovuti a trasporto, usi impropri o movimentazione, possono essere ritoccati e protetti dalla corrosione con apposita vernice disponibile presso RD ITALIA o i punti vendita.

Tessuto OLEFIN : Cuscini per esterni

È composto da OLEFIN 100% ed è ottimo per l'uso esterno. Idrorepellente e resistente all'acqua di mare e piscina. Lavare a 40°. Ammesso l'uso di candeggina. Stirare a basse temperature. Non lavare a secco. Lasciare asciugare a temperature ridotte.

Tessuti sintetici: Telo da esterni – Polivinile: 70% - Poliesteri: 30%

Evitare il contatto prolungato con sostanze grasse e/o coloranti che potrebbero venire assorbite dal materiale di rivestimento e dare luogo a macchie permanenti, oltre che deteriorare la struttura del filato.

Non usare solventi e detersivi a base di solventi (evitare l'acetone). Utilizzare acqua e detersivi liquidi non abrasivi con PH neutro e incolore. Eventualmente lasciare agire il detersivo per alcuni minuti e sciacquare abbondantemente con acqua a temperatura non superiore a 30°C. Nel caso di utilizzo di dispositivi a pressione, tenere la punta della lancia ad una distanza di almeno 70 cm. dalla superficie del manufatto. Se necessario ripetere l'operazione.

Vetro

Per la pulizia dei piani in vetro utilizzare alcool etilico o in alternativa utilizzare acqua calda, cui va aggiunto detersivo per piatti (in caso di residui di grasso anche alcool) o un normale detersivo per vetri tra quelli disponibili in commercio. Per evitare striature e aloni asciugare sempre bene la superficie con un panno pulito e ben strizzato. L'uso di pagliette metalliche, sostanze abrasive, detersivi in polvere, solventi e sostanze acide possono provocare striature ed aloni.

GARANZIA

Per la garanzia sui nostri prodotti valgono, secondo la legislazione vigente, le regole generali.

Sono espressamente esclusi dalla garanzia:

- A. Deterioramenti legati alla mancata cura o al mancato rispetto delle precauzioni e dei consigli di ricevimento, montaggio, uso e manutenzione.
- B. L'usura del prodotto
- C. Gli inizi di corrosione derivanti da rigature o abrasioni dovute all'uso e non eliminabili con la pulizia e la manutenzione abituali.
- D. La corrosione di pezzi dovuta all'uso in ambiente clorato e confinato o dovuta all'uso a fronte mare.
- E. La presente garanzia si applica esclusivamente su presentazione della prova di acquisto (scontrino di cassa o fattura).

ASSISTENZA

Il cliente è invitato a controllare allo scarico l'integrità del prodotto il cui imballo sia seriamente danneggiato e qualora si presuma che anche l'articolo possa essere danneggiato. È onere del cliente respingere il prodotto danneggiato a farne l'annotazione sulla bolla di consegna. Per qualunque contestazione relativa all'integrità del prodotto ricevuto, il cliente ha otto giorni di tempo decorrenti dalla data di consegna per presentare il reclamo in forma scritta. Per la difettosità e vizi occulti dei prodotti il cliente deve presentare il reclamo scritto all'azienda, citando il nostro documento di consegna e specificando il motivo della contestazione (finitura, assemblaggio, funzionalità) indicando la parte del prodotto interessata.

Il reclamo scritto va spedito in ambedue i casi via fax o e-mail all'indirizzo info@rditaliasrl.it, unitamente alle foto del difetto riscontrato, al nostro responsabile assistenza il quale darà risposta in merito e prenderà opportuni provvedimenti entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In nessun caso si accettano reclami per la merce deteriorata dall'uso del prodotto.

Non si garantisce la perfetta identità di tonalità dei colori delle finiture dei prodotti forniti nel tempo. Si informa che lo stesso prodotto fornito in tempi diversi può avere tonalità non identiche.

A seguito della ricezione della contestazione, al cliente verrà comunicata la decisione circa la soluzione della contestazione stessa che potrà essere:

- A. sostituzione del prodotto in garanzia con previo e contestuale ritiro dello stesso che ci deve essere messo a disposizione.
N.B. si accettano resi e verranno accreditati solo quelli pervenuti con l'imballo originale,
- B. sostituzione del prodotto in garanzia senza il ritiro del prodotto,
- C. accredito dell'importo del prodotto contestato senza il ritiro e senza la sostituzione, nel caso il cliente non desideri più il prodotto;
- D. addebito del costo dell'assistenza:
 - 1. quando la contestazione è tardiva,
 - 2. quando la contestazione non riguarda l'aspetto del prodotto coperto da garanzia (deterioramento del prodotto di mostra, uso del prodotto improprio, ecc.)

I reclami devono essere indirizzati solo ed esclusivamente all'azienda e non a soggetti terzi. Pertanto, in nessun caso verranno riconosciuti reclami che pervengano a distanza di tempo adducendo a motivo l'informazione data all'agente e di cui l'azienda non è mai venuta a conoscenza.

Il mancato rispetto dei tempi e della forma prevista comporta la perdita del diritto all'assistenza gratuita prestata dall'azienda.

Per le contestazioni dei prodotti venduti da parte dei nostri clienti ai consumatori finali, l'azienda si impegna a valutare di volta in volta il diritto all'assistenza dell'utente finale, previo controllo dello scontrino fiscale rilasciato dal commerciante dove sia evidenziato che trattasi di un nostro prodotto e sia leggibile la data dello scontrino stesso.

N.B. La contestazione in corso in ogni caso non costituisce il motivo per il mancato rispetto dei termini di pagamento.

L'azienda si impegna a portare a soluzione il reclamo nel più breve tempo possibile e comunque rispettando il termine massimo comunicato dal responsabile assistenza al cliente.

Nota: l'azienda si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche strutturali ai prodotti.